

Mempunyai aduan terhadap bank, syarikat insurans, pengendali takaful atau pengeluar e-wang anda?



Berikut adalah tiga cara untuk menyelesaikannya:

1



Hubungi **Unit Aduan** bank, syarikat insurans, pengendali takaful atau pengeluar e-wang anda

Senarai Unit Aduan
bnm.gov.my/fsplist

2



Dapatkan maklum balas dan keputusan muktamad mengenai aduan anda daripada Unit Aduan

3



Jika anda tidak menerima maklum balas selepas 14 hari ATAU maklum balas yang diterima adalah tidak memuaskan, anda boleh berhubung dengan **BNMLINK**

Hubungi BNMLINK di
bnm.gov.my/contact-us/BNMLINK

Saluran bantuan alternatif yang tersedia:



Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

www.akpk.org.my

Pengurusan hutang

Pendidikan kewangan



Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan

www.fmos.org.my

Penyelesaian pertikaian produk perbankan, insurans/takaful, pelaburan dan pasaran modal tidak melebihi RM250,000



Tribunal Tuntutan Pengguna

ttpm.kpdn.gov.my

Penyelesaian pertikaian pengguna di luar mahkamah

Untuk maklumat lanjut tentang skop bidang kuasa setiap agensi, sila rujuk laman web masing-masing yang tertera di atas.



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA



FEN FINANCIAL
EDUCATION
NETWORK

Untuk maklumat lanjut, sila layari laman web BNMLINK

bnm.gov.my/bnmlink